

# Allmänna försäkringsbestämmelser och -villkor för AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe (AWP), för Protection Plan försäkring genom simplesurance

## Nedan kallat AWP

vattenkylsystem, grafikort, hårddiskar, SSD, diskenheter, tv-kort och ljudenheter.

### Obs!

Alla meddelanden och deklarationer adresserade till försäkringsbolaget (t.ex. anmälningar om anspråk) ska endast skickas via webbportalen för respektive företag simplesurance GmbH (se bilaga för detaljerad information). Om du har några frågor ber vi dig kontakta simplesurance kundtjänstavdelning (se bilaga för detaljerad information).

### Försäkringsbolag:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe.

Vi är en nederländsk gren av AWP P&C SA, som har sitt säte i Saint-Ouen, Frankrike.

### Vår företagsadress är:

Postdijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Nederländerna

### Vår postadress är:

Postboks 9444  
1006 AK Amsterdam  
Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla länder i EES och kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med org.nr 33094603, är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaderna (AFM) med nr 12000535 och har tillstånd från L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

### Försäkringsförmedlare:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland

### Försäkrad person/försäkrad part:

Den kund som äger en stationär elektronisk produkt för vilken ett giltigt försäkringsbrev har utfärdats av simplesurance.

## Allmänna försäkringsbestämmelser och -villkor för Extended Warranty Plan genom simplesurance för stationära elektroniska produkter AVB CSB NO-SE FoS17

### § 1 Vilka anordningar är försäkrade?

1. Denna försäkring för förlängd funktionsförsäkring kan köpas för följande stationära elektroniska produkter: Viktig information: Din stationära elektroniska produkt måste vara i gott skick, får inte vara skadad och ska fungera fullt ut vid tidpunkten för köpet av denna försäkring. Din stationära e

- Tv-apparater, TV/DVD/Blu-Ray kombinationer, bildskärmar, PC:ar, kompletta PC-system, externa diskar, servrar, dockningsstationer, hörlurar med laddningsdockor, trådlösa routrar, skanner, skrivare, faxapparater, multifunktions skrivare, tv-mottagare, DVD/Blu-Ray-anordningar, dekodrar, Blu-Ray/DVD-brännare, beamers och projektorer, hi-fi-system, radio- och mediacentrar, hemmabiosystem, CD-/diskbrännare, förstärkare/mottagare, högtalare, telefoninstallationer, hemtelefoner, telefonsvarare, spelkonsoler.
- Vitvaror och hushållsapparater: Kylskåp, frysar, kombinerade kyl/frysar, ugnar, inbyggnadsugnar, gas- och elektriska spisar, spishällar, värmeplattor, ångugnar, mikrovågsugnar, tvättmaskiner, torkmaskiner, kombinerade tvätt/torkar, torktumlare, diskmaskiner, köksfläktar, dammsugare, handdammsugare, strykjärn och -stationer, ångborstar, strykmaskiner, symaskiner, rakapparater och hårborttagningsanordningar, fläktar och luftkonditioneringsaggregat, värmare, frostskydd, elektriska kaminer, varmvattenberedare, avfuktare, luftrenare, hushållsvagnar, fritöser, brödrostar, skärmaskiner för livsmedel, elektriska grillar, elvispar, stavmixer, barnmatsvärmare, äggkokare, vakuumpackningsmaskiner, elektriska kaffekvarnar, kökskvarnar, cappuccino-bryggare, te-bryggare, råsfäktningmaskiner, smörgåsgrillar, popcornmaskiner, råsfäktningmaskiner, kaffe-bryggare, espressomaskiner, solningsanordningar/soliumsängar.
- PC-komponenter: Försäkringskyddet omfattar individuellt köpta och försäkrade komponenter såsom huvudkort eller moderkort, processorer (CPU), minnen (t.ex. RAM),

### När kan försäkringen köpas?

Denna försäkring kan endast köpas om tillverkargaranti för dina stationära elektroniska produkter fortfarande gäller. Se din tillverkargaranti för att ta reda på när din garanti löper ut. Om din tillverkargaranti har löpt ut lämpar sig inte denna försäkring för din stationära elektroniska produkt.

### När och var gäller försäkringskyddet?

- Detta försäkringskydd börjar att gälla när tillverkargaranti för dina stationära elektroniska produkter löper ut. Denna försäkring gäller endast i 12 månader. Startdatumet för denna försäkring anges i ditt försäkringsbrev, förutsatt att premien betalades till full. Försäkringen kan sedan förnyas 2 gånger för ytterligare 12 månader. Därefter upphör försäkringen att gälla utan föregående meddelande.
- Som försäkrad person är du ensam ansvarig för riktigheten i anordningens identifikationsuppgifter som anges i försäkringsbrevet (t.ex. serienumret). Du är skyldig att kontrollera denna information så snart du mottar försäkringsbrevet och för att försäkringen ska gälla är det obligatoriskt att omedelbart anmäla eventuella felaktigheter via e-post till simplesurance kundtjänstavdelning (se bilaga för detaljerad information).
- Det är endast de häri angivna försäkringsvillkoren som gäller för Protection Plan försäkring genom simplesurance.

### § 2 Försäkrade och icke-försäkrade risker och skador

Denna Extended Warranty Plan förlängda garantiförsäkring omfattar följande typer av anspråk:

#### MEKANISKA ELLER ELEKTRISKA FUNKTIONSFEL:

Om din stationära elektroniska produkt drabbas av ett mekaniskt eller elektroniskt funktionsfel, vilket inträffar efter det att din tillverkargaranti har löpt ut, kommer vårt kundserviceteam att bedöma anspråket och därefter beslutar vi, efter vår egen bedömning, om vi ska godkänna en reparation. Vi kan också (efter vår egen bedömning) besluta att byta ut eller betala kostnaden för att byta ut din produkt.

Oavsett om det föreligger bidragande orsaker godkänner försäkringsbolaget inte några reparationer eller betalar ut någon ersättning för:

- Skador som omfattas av tillverkargaranti eller som omfattas av säljarens produktansvar för fel enligt konsumentköplagstiftningen.
- Skada eller förlust på produkter som hyrs ut eller lånas ut till någon utanför försäkringstagarens familj.
- Skada som inträffar när utrustningen har lämnats utan tillsyn i ett allmänt eller socialt utrymme.
- Stöld, inbrott eller rån eller andra förluster.
- Alla typer av oavsiktliga skador.
- Skador som inte påverkar anordningens funktion, t.ex. slitage eller åldrande.
- Skador på mjukvara eller spel samt skada orsakad av datorvirus, mjukvarufel eller funktionsfel till följd av ett sådant fel.
- Skador till följd av definierade och fastställda seriefel.
- Skador på displayen på grund av att pixlar har dött och/eller att bilden har "bränt fast".
- Skada på grund av krig eller inbördeskrig, oro, civila oroligheter, politiska våldshandlingar, attacker eller terroristhandlingar, lockout eller arbetskonflikter, expropriation eller liknande ingripanden, konfiskering, officiella påbud eller andra ingripanden av de offentliga myndigheterna samt naturkatastrofer eller kärnkraftsincidenter;
- Kostnader i samband med återskapande och/eller ominstallation och/eller återvinning av data.
- Fel som kan rättas till genom att en stationär elektronisk produkt återställs till fabriksinställningarna – Se tillverkarens instruktioner för den stationära elektroniska produkten.

### § 3 Övriga begränsningar

- Kostnader i samband med anspråk**  
Försäkringen omfattar inte kostnader som du, utan rimligt skäl, har haft genom att du har anlitat en annan reparationsverkstad än den som har angetts till dig av simplesurance.
- Omsorgsplikt**  
Du förväntas att hantera din stationära elektroniska produkt

med vederbörlig omsorg. Din stationära elektroniska produkt får t.ex. inte användas i miljöer där risken för skador är uppenbar eller lämnas utan tillsyn i ett allmänt eller socialt utrymme. Du ska även försäkra dig om att du iakttar tillverkarens instruktioner för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

### 3. Avslag på ersättning

Om vi i samband med ett anspråk kan bevisa att du inte har hanterat din stationära elektroniska produkt med vederbörlig omsorg kan utbetalningen av ersättning avslås helt.

### § 4 Självrisk

Denna försäkring ges utan att någon självrisk tillämpas.

### § 5 Vilken ersättning kommer du att få i händelse av ett anspråk?

Försäkringskyddet omfattar kostnader för reparationen av den skadade produkten. Vid skador där produkten inte repareras utgår ersättning i form av en likvärdig produkt eller i kontanter. Det maximala värde som ersätts motsvarar produktens ursprungliga inköpspris minus åldersavdrag enligt nedan:

### Ålder på den försäkrade anordningen vid den tidpunkt då den försäkrade skadan eller

#### förlusten inträffar:

3 år	50 %
4 år	60 %

Om anspråket regleras genom kontantersättning avslutas försäkringen.

### § 6 När det föreligger ett anspråk

simplesurance hanterar alla skador å försäkringsbolagets vägnar. Skadeanmälningar måste göras omedelbart efter det att du har fått kännedom om skadan. Skadeanmälan görs online på [www.klickskydd.se](http://www.klickskydd.se).

Fyll i alla detaljer och beskriv med dina egna ord hur skadehändelsen inträffade, skriv ut och underteckna din skadeanmälan.

Skicka det skadade föremålet till vår reparationspartner genom att använda den fraktsedel som vi skickar till dig. Försäkringskyddet omfattar fraktkostnaderna från Sverige till den angivna reparationspartnern. Likaså ska du alltid skicka standardtillbehören för utrustningen tillsammans med den skadade utrustningen. Om utrustningen ska repareras på plats kommer du att kontaktas av simplesurance eller vår representant för ombesörjande av detta. Reparation på plats utförs i Sverige.

Följande ska medfölja den skadade utrustningen alternativt lämnas till reparatören i händelse av reparation på plats:

- Undertecknad skadeanmälningsblankett
- Försäkringsbrev
- Inköpskvitto för stationär elektronisk produkt
- Om möjligt, övrig information som är viktig för en snabb och noggrann handläggning av ersättningsanspråket.

Ersättningsutrustning (lånestrutning) tillhandahålls inte. Eventuella kostnader i samband med skadan som inte omfattas av försäkringen betalas av kunden.

### § 7 Storlek på premien och betalning

Den premie som du betalar beror på produkten och de förlusthändelser för vilka du har valt att teckna försäkring. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att premien betalades till full, i annat fall kan försäkringen hävas.

### § 8 Rätt till avanmäla

Om försäkringen omfattning på något sätt inte är ändamålsenlig för dina behov ska du meddela detta skriftligen inom 14 dagar från det att försäkringen utfärdades till simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland eller via e-post till [support@klickskydd.se](mailto:support@klickskydd.se). Din försäkring kommer då att hävas och alla pengar att återbetalas under förutsättning att försäkringen inte har upphört att gälla, att du inte har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan.

### § 9 När är den försäkring som du har tecknat inte giltig?

- Vi försäkrar bara personer som är bosatta i Sverige. Det betyder att under försäkrings/försäkringarnas giltighetstid måste du faktiskt vara bosatt i Sverige.
- Försäkringen är ogiltig om vi tidigare har informerat dig om att vi inte (längre) vill försäkra dig. I detta fall

kommer vi att återbetala eventuella premier som du har betalat.

- Om du inte har betalat premien till fullo.

#### § 10 Annat skydd för den försäkrade produkten

Som ett första steg när din stationära elektroniska produkt uppvisar tecken på ett mekaniskt eller elektroniskt fel ska du ta reda på om tillverkargarantin på din apparat fortfarande gäller. Kontrollera varaktigheten på den tillverkargaranti som medföljer din stationära elektroniska produkt.

Om du har rätt till ersättning enligt en annan försäkring, offentlig ordning eller skyldighet som uppstår till följd av en lag eller förordning kommer vi inte att ersätta dig enligt denna försäkring.

- Vi kommer dock att ersätta dig för den skada som inte omfattas av den andra försäkringen, offentliga ordningen eller juridiska skyldigheten till följd av en lag eller förordning.
- Om vi ersätter dig för skada eller betalar kontanta kostnader på din begäran överlåter du din rätt till ersättning enligt en annan försäkring, offentlig ordning eller juridisk skyldighet till följd av en lag eller förordning till oss.

#### § 11 Har du klagomål eller frågor?

Om du har klagomål eller frågor kan du kontakta simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland via e-post eller telefon, support@klickskydd.se eller +46 2020 4020

Om du vill ha vägledning av en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå på telefon 0200 22 58 00 eller www.konsumenternas.se som erbjuder gratis rådgivning och hjälp till konsumenterna angående försäkringar. Du kan även kontakta din lokala konsumentorganisation eller besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå konsument på www.hallåkonsument.se.

En person som är missnöjd med ett beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att begära en skriftlig redogörelse av ärendet från simplesurance och be om en omprövning av beslutet. Begäran om omprövning ska ställas till simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland eller support@klickskydd.se.

Du kan även kontakta: Allmänna reklamationsnämnden (ARN). ARN:s prövning är gratis och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-508860 00

Allmän domstol – I likhet med andra tvister kan du vända dig till tvistemålsdomstolar. Kontakta närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer går att hitta i telefonkatalogen.

#### § 12 Internationella sanktioner

Denna försäkring kanske inte ger något skydd eller någon förmån på så sätt att antingen skyddet eller förmånen skulle strida mot någon gällande sanktion, lag eller förordning från Förenta nationerna, USA, Europeiska unionen eller någon annan gällande ekonomisk eller handelsrelaterad sanktion, lag eller förordning. Vi avvisar anspråk

mot personer, företag, stater och andra parter mot vilka detta är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

#### § 13 Falsk utsaga och underlåtenhet att lämna upplysningar

Du är skyldig att lämna fullständig och korrekt information under ansökningsprocessen och när du framställer ett anspråk. Vi kanske inte lämnar ersättning om du uppsåttligt eller genom försumlighet ger oss felaktig information när du tecknar försäkringen eller framställer ett anspråk. Det innefattar underlåtenhet att samarbeta i regleringen av anspråket eller underlåtenhet att förmedla viktig information eller ändringar.

#### § 14 När får vi säga upp försäkringen?

Vi kan ha rätt att säga upp försäkringen eller ändra försäkringsvillkoren om du:

- har vilselett oss genom oärlighet eller ofullständig information när du tecknade försäkringen;
- avsiktligt har lämnat felaktig information eller underlåtit att uppges fakta när du framställde ett anspråk;
- har begått bedrägeri, lurat eller fört oss bakom ljuset.

Om vi väljer att häva eller ändra din försäkring kommer vi skriftligen att meddela dig om detta.

#### § 15 Subrogation av dina rättigheter och åtgärder

Som motprestation för reparationskostnaderna eller utbetalningen av ersättning och upp till dess gränslöpp blir vi förmånstagare av de rättigheter och åtgärder som du kan ha eller har rätt till mot den som är ersättningsansvarig för anspråket.

Om vi på grund av din handling inte längre kan utföra denna åtgärd kan vi befrias helt eller delvis från våra skyldigheter gentemot dig.

#### § 16 Gällande lag

Din försäkring omfattas av svensk lagstiftning.

#### § 17 Sekretess och personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter med omsorg. När vi samlar in, bearbetar och använder personuppgifter följer vi Europeiska unionens regler om skydd av personuppgifter.

- Du ger oss dina personuppgifter när du ansöker om försäkringen och när du lämnar in ett anspråk. Vi kan använda dessa uppgifter under hela försäkringens giltighetstid, för mottagande, implementering och hantering av försäkringen, anspråkshandling, kundhantering, kundundersökningar och marknadsaktiviteter (dessa aktiviteter är inriktade på att skapa, bevara och utvidga vår relation med dig).
- Om du samtycker kan vi även använda dina personuppgifter för analyser, produktutveckling och sammanställning av ledningsinformation.
- Vi använder dessutom dina personuppgifter för att förhindra och bekämpa bedrägerier och för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. Vi kan utbyta personuppgifter med myndigheter som styr industrin, lagstiftare, myndigheter som förebygger bedrägerier och anspråksdatabaser för undertecknande och förebyggande av bedrägerier. Vi kan lämna ut dina uppgifter till andra när det krävs eller tillåts enligt lag.
- Vi kan utbyta information med våra intressebolag, dotter-

bolag, affärspartner och andra medlemmar i Allianz Group. Det kan innefatta att överföra information om dig till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har begränsade eller inga lagar om skydd av personuppgifter. Vi vidtar alltid skäliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter och vi har lämpliga arrangemang med dessa företag för att hantera dina uppgifter med omsorg.

- När det är tillåtet enligt lag kan vi spela in telefonsamtal, så att vi senare kan bekräfta vilken information som har lämnats. Vi kan även använda dessa inspelningar för personalutbildning och för att övervaka våra tjänsters kvalitet.

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som vi har om dig. Om du vill utnyttja denna rätt ber vi dig kontakta oss med de uppgifter som finns i ditt försäkringsbrev.

#### § 18 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av simplesurance.

Om förmedlaren simplesurance GmbH, org.nr HRB 142163 B, reg.nr D-KE16-N09NS-41, Besöksadress: Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Postadress Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, telefon: +46 20204020, e-postadress: support@klickskydd.se, webbplats: https://www.klickskydd.se/claims

Förmedling är en verksamhet som kan licensieras. simplesurance GmbH är registrerad som förmedlare hos tyska handels- och industrikammaren (DIHK) och står under tillsyn av den finansiella tillsynsmyndigheten (finansinspektionen). För mer information om simplesurance GmbH:s registrering kan du kontakta DIHK: Fasanenstraße 85 | 10623 Berlin, Tyskland, telefon: +49 (0)30 20308-0, E-post: info@dihk.de, Webbplats: http://www.dihk.de/

För information rörande tillsyn och information om agentens befogenhet att förmedla försäkringar går det bra att kontakta FSA. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

#### § 19 Försäkringsbolag

Försäkringsbolaget är AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna. AWP P & C S.A – Dutch Branch är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla länder i EES och kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med org.nr 33094603, är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaderna (AFM) med nr 12000535 och har tillstånd från L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

## Bilag

Land	Portal för anspråk	E-postadress till kundservice	Telefon till kundservice	Administrationsavgift
Sverige	<a href="https://www.klickskydd.se/claims">https://www.klickskydd.se/claims</a>	<a href="https://www.klickskydd.se/claims">https://www.klickskydd.se/claims</a>	+46 20204020	SEK 96,00