

Allmänna försäkringsbestämmelser och -villkor för AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe (AWP), för Protection Plan försäkring genom simplesurance

Nedan kallat AWP

Obs!

Alla meddelanden och deklARATIONER adresserade till försäkringsbolaget (t.ex. anmälningar om anspråk) ska endast skickas via webbportalen för respektive företag simplesurance GmbH (se bilaga för detaljerad information). Om du har några frågor ber vi dig kontakta simplesurance kundtjänstavdelning (se bilaga för detaljerad information).

Försäkringsbolag:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe.

Vi är en nederländsk gren av AWP P&C SA, som har sitt säte i Saint-Ouen, Frankrike.

Vår företagsadress är:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nederländerna

Vår postadress är:

Postboks 2444
1006 AK Amsterdam
Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla länder i EES och kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med org.nr 33094603, är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaderna (AFM) med nr 12000535 och har tillstånd från L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Försäkringsförmedlare:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland

Försäkrad person/försäkrad part:

Den kund som äger en elektronisk anordning för vilken ett giltigt försäkringsbrev har utfärdats av simplesurance.

Allmänna försäkringsbestämmelser och -villkor för Protection Plan försäkring genom simplesurance för transportabla elektroniska anordningar

AVB CSB NO B2C FoS17

§ 1 Vilka anordningar är försäkrade?

1. Denna Protection Plan försäkring genom simplesurance kan du köpa för en ny transportabel elektronisk anordning eller transportabel elektronisk anordning som har köpts under de senaste 3 månaderna, enligt förteckningen nedan (inkl. originaltillbehör som ingår i leveransomfattningen). Viktig information: Anordningen(arna) måste vara i gott skick, får inte vara skadad(e) och ska fungera fullt ut vid tidpunkten för köpet av denna försäkring. Din(a) anordning(ar) ska ha köpts direkt från antingen en tillverkare, en detaljhandelsbutik eller en nätbutik.
 - a) Smarttelefoner, mobiltelefoner
 - b) Bärbara elektroniska anordningar/apparater, bärbara datorer, notebook-datorer, surfplattor, läsplattor, smartklockor, fotoutrustning, videokameror, projektorer, bilstereoapparater, navigationssystem, digitalfotokameror, bärbara tv-apparater och videospelare, bärbara musikspelare, hörlurar och bärbara mikrofoner, rakapparater, PDA/MDA/XDA.

När kan försäkringen köpas?

2. Denna försäkring får endast köpas i samband med ditt köp av din nya anordning, max. 3 månader efter det att din anordning köptes som ny. Om denna försäkring köps mer än 7 dagar efter det att din anordning köptes som ny, börjar denna försäkring att gälla först efter en karenstid på sex veckor. Se ditt försäkringsbrev för att ta reda på exakt startdatum för denna försäkring. Försäkringsbrevet ska ha skickats till dig via e-post från simplesurance GmbH.
3. Försäkringskyddet omfattar inte flyttbara lagringsmedier, hjälpmaterial, förbruknings- och arbetsmaterial (såsom laddningsbara batterier, standardbatterier, tonerpatroner, fuserenheter, bläck, kolborstar, trummor och lampor), skada på andra delar som vanligtvis byts ut flera gånger under produktens livstid (såsom kyl- och släckmedel, färgband, folie, video- och ljudlagringsenheter, säkringar, ljuskällor, kablar, gummislangar), all slags verktyg, tillbehör som har köpts separat eller som

- tillägg eller senare, all slags mjukvara, anordningar som har levererats i ett felaktigt skick, leksaker, robotar, instrument, hårdvarutillägg, joystickar, videospelkontroller, rattar, kylvheter.
4. Den försäkrade personen är ensam ansvarig för riktigheten i anordningens identifikationsuppgifter som anges i försäkringsbrevet (t.ex. serienumret, erlagd köpeskilling). Hen är skyldig att kontrollera denna information så snart hen mottar försäkringsbrevet och för att försäkringen ska gälla är det obligatoriskt att omedelbart anmäla eventuella felaktigheter via e-post till simplesurance kundtjänstavdelning (se bilaga för detaljerad information).
 5. Det är endast de häri angivna försäkringsvillkoren som gäller för Protection Plan försäkringskydd genom simplesurance.

§ 2 Försäkrade och icke-försäkrade risker och skador

1. Försäkringsbolaget (AWP) kommer att ersätta oförutsedda skador på, eller förstöring av, den försäkrade anordningen i enlighet med avsnitt 2.2.a (Skada orsakad av olycka) och avsnitt 2.2.b (Stöld och rån).
2. Försäkringsbolaget ska endast betala ut ersättning för följande typer av anspråk:
 - a) SKADA ORSAKAD AV OLYCKA:
Om din anordning lider skada orsakad av en olycka (t.ex. fysisk skada till följd av en plötslig händelse så att produkten inte längre fungerar korrekt) beslutar vi, efter vårt eget bedömning, om vi ska godkänna en reparation eller ett byte av den försäkrade anordningen.
 - b) STÖLD, INBROTT OCH RÅN, om de ingår som tillval som anges i försäkringsbrevet.
 - i. Stöld – Denna försäkring omfattar stöld om en tredje part har lagt beslag på din försäkrade anordning genom ett obehörigt och ohederligt agerande i avsikt att permanent beröva dig den.
 - ii. Inbrott i hemmet – Denna försäkring omfattar stöld av din försäkrade anordning till följd av ett inbrott endast om tredje part var tvungen att använda kraft och våld för att ta sig in i ditt hem.
 - iii. Inbrott i motorfordon – Denna försäkring omfattar stöld av din försäkrade anordning från ett motorfordon endast om den var inlåst och placerad utom synhåll och tredje part var tvungen att använda kraft och våld för att ta sig in i ditt motorfordon.
 - iv. Rån – Försäkringskyddet omfattar förlust av anordningen till följd av ett rån.

Om någon av de ovan nämnda händelserna inträffar ska detta omedelbart anmälas till polisen. Alla anspråk måste åtföljas av en giltig polisanmälan som bekräftar de framställda anspråken. Inga referensnummer för förlorad egendom eller anmälningar om förlorad egendom kommer att accepteras som stöd för anspråk på grund av stöld, inbrott eller rån.

3. Oavsett om det föreligger bidragande orsaker betalar försäkringsbolaget inte ut någon ersättning för:
 - a) skada som inträffar under den tid som tillverkargarantin gäller om tillverkaren eller den försäkrade parten måste hållas ansvariga för en inträffad skadehändelse;
 - b) skada orsakad av felaktigt bruk eller genom att föremålet lämnas, glöms eller förloras;
 - c) skadekostnader som tillverkaren eller återförsäljaren är skyldig att stå för i enlighet med den lagstadgade garantin;
 - d) skada på fjärrkontroller, styrenheter eller 3D-glasögon
 - e) funktionsfel som går att rätta till genom att föremålet används enligt tillverkarens bruksanvisning;
 - f) skador eller funktionsfel som går att rätta till genom att anordningen rengörs;
 - g) skada orsakad av den olämpliga emballeringen av anordningen under transport eller frakt;
 - h) utgifter för eliminering av kosmetiska skador som inte påverkar anordningens funktion (i synnerhet repor, skrap-, slitage- och avskavningsmärken, bulor, bucklor, färg, dekorationer o.s.v.);
 - i) skada som hänförs till konstruktions- och tillverkningsfel – När som helst under den tid som anordningens tillverkargaranti gäller.
 - j) eventuella befintliga skador på anordningen
 - k) Stöld eller inbrott i ett hem eller ett motorfordon, såvida händelsen inte utgör en händelse som föranleder ett anspråk som anges i §2 i detta dokument
 - l) Förlust av den försäkrade anordningen av andra orsaker än de som berättigar till anspråk på grund av stöld, rån eller inbrott
 - m) pixelfel inom feltoleransen för klass 1-2 enligt ISO-

- n) serietillverkningsfel samt kampanjer för återtagande genomförda av tillverkaren;
- o) skada på grund av krig eller inbördeskrig, oro, civila oroligheter, politiska våldshandlingar, attacker eller terroristhandlingar, lockouter eller arbetskonflikter, expropriation eller liknande ingripanden, konfiskering, officiella påbud eller andra ingripanden av de offentliga myndigheterna samt naturkatastrofer eller kärnkraftsincidenter;
- p) skada orsakad av ständig inverkan av användningen för kommersiella aktiviteter;
- q) skada på grund av normalt slitage;
- r) skada orsakad av felaktig installation, oriktiga reparationer/ingripanden av tredje parter som inte är auktoriserade av försäkringsbolaget, oriktig användning eller rengöring av anordningen – i synnerhet i strid med tillverkarens instruktioner;
- s) skada på eller orsakad av mjukvara eller databärande, datorvirus, programmerings- eller mjukvarufel;
- t) skada på förbrukningsdelar och -material samt på standard- och laddningsbara batterier;
- u) skada för vilken en tredje part ska hållas ansvarig på grundval av garantivillkor eller på grundval av andra rättsliga eller kontraktensliga bestämmelser, såvida skadan inte orsakades genom sabotage eller vandalisim;
- v) genom avsiktliga handlingar eller försømmelser från den försäkrade personens sida eller skada på anordningen orsakad av en godkänd användare;
- w) direkt eller indirekt följskada på egendom eller ekonomisk förlust;
- x) utgifter som krävs för service-, kalibrerings- eller rengöringsarbeten.

Inget försäkringskydd ska vara tillgängligt om det skulle strida mot någon tillämplig sanktion, lag eller bestämmelse i Förenta nationerna, USA, Europeiska unionen eller någon annan tillämplig ekonomisk sanktion eller handels sanktion, lag eller bestämmelse. Vi avisar anspråk mot personer, företag, stater och andra parter mot vilka detta är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

§ 3 Ersättnings omfattning

1. Ersättning som betalas vid en eventuell reparation:
I händelse av en försäkrad händelse ersätter försäkringsbolaget endast de nödvändiga kostnader som har fått bäras av den reparationsfirma som på uppdrag av oss har reparerat den skadade anordningen (inkl. därav följande material-, arbets- och transportkostnader). Den försäkrade personen ska vara betalningsansvarig för eventuella extrakostnader som uppstår till följd av ändringar eller designförbättringar gjorda under reparationen i samråd med den försäkrade personen.
Den försäkrade anordningen ska skickas, tillsammans med sina serietillbehör (i förekommande fall), till den reparationsfirma som har fått uppdraget att ombesörja reparationen.
- Ersättning som utbetalas i händelse av en avskrivning:
Om reparationskostnaderna eller kostnaderna för anskaffande av en ersättningsanordning överstiger värdet på den försäkrade anordningen ska den försäkrade personen, efter försäkringsbolagets egen bedömning, antingen erhålla en motsvarande ny eller begagnad ersättningsanordning eller kontant ersättning i enlighet med anordningens nuvärde enligt avtalet. Den försäkrade personen har inte rätt att begära ekonomisk ersättning om det är fråga om en skadehändelse.
3. Om anordningen inte går att reparera eller om det är troligt att det inte går att anskaffa en ersättningsanordning ersätter vi dig i kontanter i enlighet med den försäkrade anordningens nuvärde minus den avtalade självriskan (se avsnitt 4). Anordningens nuvärde beräknas på grundval av följande tabell (referensvärde är det ursprungliga inköpspriset på den försäkrade anordningen).
4. Ålder på den försäkrade anordningen vid den tidpunkt då den försäkrade skadan eller

förlusten inträffar		
upp till 6 månader		100 %
från 6 till 12 månader		80 %
från 12 till 24 månader		60 %
från 24 till 42 månader		40 %

I händelse av en fullständig avskrivning ska den defekta anordningen, plus de medföljande tillbehören, bli försäkringsbolagets egendom.

5. Om försäljningspriset på ersättningsanordningen överstiger nuvärdet på den anordning som ska ersättas och den försäkrade personen beslutar sig för ersättningsanordningen måste den försäkrade personen betala mellanskillnaden. Mellanskillnaden är summan av försäljningspriset på ersättningsanordningen minus nuvärdet på den försäkrade anordningen.
6. Den försäkrade personen är som regel ansvarig för att styrka sina uppgifter innan anordningen skickas för reparation.

§ 4 Självrisk

1. I händelse av en försäkrad händelse måste en självrisk betalas med avseende på varje giltigt anspråk. Den självrisk som du ska betala beror på det ursprungliga inköpspriset på din försäkrade anordning.

Ursprungligt inköpspris på anordningen

Ursprungligt inköpspris på anordningen	Självrisk
Upp till 2.350 SEK	400 SEK
2.351 till 4.700 SEK	500 SEK
4.701 till 7.050 SEK	600 SEK
7.051 till 9.401 SEK	750 SEK
9.401 till 14.100 SEK	950 SEK
14.101 till 18.800 SEK	1.500 SEK
18.801 till 28.200 SEK	2.000 SEK

2. I händelse av ett anspråk som omfattas av försäkringen enligt avsnitt 2.2b utgör självrisken 25 % av inköpspriset vid köptillfället, dock minst den avtalade självrisken enligt avsnitt 4.1.

3. Innan skadereglering sker (leverans av den reparerade anordningen eller ersättningsanordningen), måste den försäkrade personen betala självrisken till representanten genom att använda den betalningsmetod som anges av simplesurance GmbH.

§ 5 Vad måste du göra vid tecknande av avtalet eller under avtalets giltighetstid, och hur måste du agera när en skadehändelse inträffar? (det vill säga: vilka är dina skyldigheter?) Vilka blir konsekvenserna av att bryta mot dessa skyldigheter?

1. Den försäkrade personen är skyldig att fullständigt och sanningsenligt tillhandahålla alla uttryckligen begärda uppgifter och underlag för tecknande av försäkringsavtalet.
2. Under försäkringsperioden måste den försäkrade personen bibehålla den försäkrade anordningen i korrekt och operativt skick samt fullgöra alla skyldigheter avseende rimlig skötsel för att förhindra eller åtminstone minimera risken för skada eller förlust.
3. Om anordningen skadas eller förstörs under försäkringsavtalets giltighetstid måste den försäkrade personen snarast möjligt (helst inom 7 dagar från upptäckten) meddela vår representant online och, om så är nödvändigt, skicka anordningen (inkl. alla eventuella tillbehör som ingick i leveransen av den skadade anordningen) till oss så att vi kan undersöka den.
4. De försäkrade anordningarna, inklusive alla standardtillbehör, måste skickas eller lämnas till angivet servicecenter. För detta ändamål erhåller kunden en förbetalad fraktsedel från försäkringsförmedlaren.
5. Om motsvarande försäkringskydd finns måste alla eventuella skador orsakade genom vandalis, sabotage, stöld eller rån anmälas online så snart anmälan får kännedom om händelsen. Det måste även göras en polisanmälan utan dröjsmål till vilken det måste bifogas fullständiga uppgifter om förstörelsen av eller skadan på anordningen. En kopia på polisanmälan måste lämnas in till oss eller vår representant.
6. Den försäkrade personen måste försöka att minimera skadan så mycket som möjligt för att hjälpa oss och vår representant att fastställa och reglera skadan, förse oss med detaljerade och sanningsenliga skadeanmälningar och meddela oss alla omständigheter som är relevanta för den försäkrade händelsen (detta kan även ske skriftligen om så begärs). Begärda dokument måste lämnas in omedelbart. Om kostnader uppstår på grund av falsk eller icke sanningsenlig information, vilka annars inte hade uppstått om den lämnade informationen hade varit korrekt, ska AWP förbehålla sig rätten att begära ersättning för dessa kostnader.
7. Om den försäkrade personen avsiktligt bryter mot några skyldigheter som listas i punkterna 1 till 5, ska försäkringsbolaget vara befriat från skyldigheten att betala ut ersättning. Om skyldigheten bryts genom grov försämlig ska försäkringsbolaget ha rätt att reducera sin utbetalning av ersättning i överensstämmelse med allvarsgraden hos försummelsen. Det är den försäkrade personens ansvar att bevisa att hen inte har gjort sig skyldig till grov försämlig. Försäkringsbolaget ska emellertid, förutom i händelse av ett brytande av skyldigheter, alltjämt vara skyldigt att utge ersättning i den mån den försäkrade personen kan bevisa att brytandet av skyldigheten inte har något orsaksmässigt samband med inträffandet eller upptäckten av den försäkrade händelsen, eller för fastställandet eller omfattningen av skyldigheten

att utge ersättning.

Om den försäkrade personen till följd av inträffandet av en försäkrad händelse bryter mot sina skyldigheter att lämna information och hjälpa till att klargöra händelsen, ska försäkringsbolaget endast vara helt eller delvis befriat från sin skyldighet att utge ersättning om det eller dess representant har meddelat den försäkrade personen skriftligen om denna konsekvens genom ett separat meddelande.

§ 6 Betalningsfrist; konsekvenser af försenad betalning eller manglande betalning

Engångspremien ska betalas omedelbart och uppbärs av simplesurance GmbH för AWP.

Försäkringspremien omfattar den lagstadgade skatten på försäkringspremier.

Försäkringspremien bygger på det gällande pris på anordningen som anges i ansökan (fullständigt, ursprungligt inköpspris). Konsekvenser av försenad betalning eller underlåtenhet att betala engångspremien:

- Om engångspremien inte betalas omedelbart, ska simplesurance GmbH ha rätt att så länge betalningen förblir obetald häva avtalet.
- Om engångspremien inte har betalats när en försäkrad händelse inträffar, ska AWP inte vara skyldigt att betala ut ersättning.

§ 7 Försäkringskyddets start- och slutdatum

1. Avtalet ska ingås vid försäljningstillfället via simplesurance GmbHs lokala online-webbplats eller den webbplats som drivs av dess handelspartner. Försäkringskyddet börjar att gälla det startdatum som anges i det försäkringsbrev som simplesurance GmbH kommer att skicka till dig direkt via e-post.
2. Startdatumet för denna försäkring anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringskyddet ska upphöra automatiskt vid försäkringens slutdatum som anges i ditt försäkringsbrev utan att detta behöver meddelas separat, om inte en försäkrad händelse som omfattas av definitionen i avsnitt 3.2 redan har inträffat (avskrivning). Din försäkring kommer att skickas till dig via e-post från simplesurance GmbH.
3. Protection Plan försäkring genom simplesurance kommer även att upphöra vid utbetalning av ersättning i enlighet med avsnitt 3.2 (avskrivning).

§ 8 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är det ursprungliga inköpspris (inkl. moms) på anordningen som anges i försäkringsbrevet. Om försäkringsbolaget under sin undersökning av dokumenten eller anordningen, det vill säga om en skadehändelse inträffar, fastställer att den försäkrade anordningen registrerades för ett felaktigt försäkringsbelopp på grund av att felaktig information lämnades vid tecknandet av avtalet, kommer den att överföras till den korrekta klassen i efterhand, varigenom det även ska betalas en administrationsavgift på SEK 96,00 (se bilaga för administrationsavgift i andra valutor än euro). I detta fall kommer premien att justeras i efterhand från avtalets startdatum.

Om det vid undersökningen fastställs att anordningen inte var försäkringsbar enligt denna Protection Plan försäkring genom simplesurance, ska försäkringen förklaras ogiltig och behandlas som om den aldrig har existerat. Alla premier som har betalats fram till det datumet ska återbetalas.

§ 9 Kommunikationsmetoder

Kommunikationen med simplesurance GmbH kommer att ske via e-post eller via den lokala onlineportalen (se bilaga för detaljerad information). Överföringen av uppgifter via krypterade e-postmeddelanden kan vara förenad med betydande säkerhetsrisker, såsom utlämnande av uppgifter på grund av obehörig åtkomst för tredje parter, förlust av data, överföring av virus, överföringsfel o.s.v. Kunden är ensam ansvarig för tillståndet hos inkorgen för sin e-post. Inkorgen för e-post måste framför allt alltid kunna ta emot dokument med bifogade filer på upp till 5 MB. Korrespondens från simplesurance GmbH får inte filtreras in i skräppostmappen.

§ 10 Vad måste iaktas vid retur, byte, ägarbyte eller försäljning av den försäkrade anordningen?

1. Om den försäkrade personen önskar häva köpeavtalet avseende den genom denna försäkring försäkrade anordningen är det möjligt att säga upp denna försäkring och erhålla ersättning för eventuella outnyttjade delar av försäkringspremien (uppsägningsdatumet är det datum när e-postmeddelandet kommer till vår eller vår representants inlåda). Som ett alternativ kan den försäkrade personen välja – med godkännande från simplesurance GmbH – att överföra den outnyttjade försäkringsperioden till en ny anordning så länge denna nya anordning uppfyller alla försäkringsproduktskriterier som anges i § 1 i dessa allmänna försäkringsbestämmelser och -villkor.
2. Om du som försäkrad person ersätter den försäkrade anordningen med en ny anordning som är förenlig med denna försäkring och omfattas av denna enligt § 1 – vilka anordningar är

försäkrade – kan denna försäkring överföras till den nya anordningen.

3. En Protection Plan försäkring genom simplesurance arrangeras för den försäkrade anordningen. Försäkringskyddet kvarstår under avtalets giltighetstid även om anordningen överläts eller säljs, förutsatt att köparen godkänner rättigheterna och skyldigheterna enligt Protection Plan försäkringen genom simplesurance och om simplesurance GmbH meddelas skriftligen om ändringen av den försäkrade personen.

Säljaren och köparen ska vara solidariskt ansvariga för premien för försäkringsperioden fram till den tidpunkt då köparen ansluter sig till avtalet. Köparen ska ha rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan inom en månad räknat från köpet av den försäkrade anordningen. Uppsägningsrätten upphör att gälla efter den tiden.

§ 11 Försäkringens geografiska omfattning

Försäkringen gäller över hela världen.

§ 12 Vad händer om den försäkrade personen har ersättningsanspråk gentemot tredje parter?

1. I enlighet med lagstiftningen kommer ersättningsanspråk gentemot tredje parter att tillskrivas AWP upp till det belopp som har betalats, förutsatt att detta inte är till den försäkrade personens nackdel.
2. Om så begärs av AWP ska den försäkrade personen vara skyldig att skriftligen bekräfta denna överföring av rättigheter.
3. Ersättningskyldigheter enligt andra försäkringsavtal ska ha företräde framför AWP:s skyldighet att intervensera.

§ 13 När får vi säga upp försäkringen?

Vi kan ha rätt att säga upp försäkringen eller ändra försäkringsvillkoren om du:

- har vilselett oss genom oärlighet eller ofullständig information när du tecknade försäkringen;
- avsiktligt har lämnat felaktig information eller underlåtit att uppge fakta när du framställd ett anspråk;
- har begått bedrägeri, lurat eller fört oss bakom ljuset.

Om vi väljer att häva eller ändra din försäkring kommer vi skriftligen att meddela dig om detta.

§ 14 När är den försäkring som du har tecknat inte giltig?

- Vi försäkrar bara personer som är bosatta i Sverige. Det betyder att under försäkrings-/försäkringarnas giltighetstid måste du faktiskt vara bosatt i Sverige.
- Försäkringen är ogiltig om vi tidigare har informerat dig om att vi inte (längre) vill försäkra dig. I detta fall kommer vi att återbetala eventuella premier som du har betalad.
- Om du inte har betalad rätt premie.

§ 15 Falsk utsaga och underlåtenhet att lämna upplysningar

Du är skyldig att lämna fullständig och korrekt information under ansökningsprocessen och när du framställer ett anspråk. Vi kanske inte lämnar ersättning om du uppsåttigt eller genom försumlighet ger oss felaktig information när du tecknar försäkringen eller framställer ett anspråk. Det innefattar underlåtenhet att samarbeta i regleringen av anspråket eller underlåtenhet att förmedla viktig information eller ändringar.

§ 16 Rätt till avanmälan.

Om försäkringens omfattning på något sätt inte är ändamålsenlig för dina behov ska du meddela detta skriftligen inom 14 dagar från det att försäkringen utfärdades till simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland eller via e-post till support@klickskydd.se. Din försäkring kommer då att hävas och alla pengar att återbetalas under förutsättning att försäkringen inte har upphört att gälla, att du inte har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan.

§ 17 Avtalsmässiga ändringar

Som regel ska alla ändringar i försäkringsbestämmelserna eller försäkringsbrevet kräva skriftlig bekräftelse från AWP eller simplesurance GmbH. Det finns inga muntliga eller extra överenskommelser av något slag. Dessa skulle i vilket fall som helst vara ogiltiga.

§ 18 Behörig domstol och tillämplig lag

1. Detta avtal regleras av lagen i Sverige), såvida detta inte är uteslutet enligt internationell lag.
2. Den försäkrade personen kan välja Amsterdam (Nederländerna) som behörig domstol eller alternativt vilken plats som helst där den försäkrade personen har sin stadigvarande hemvist eller normala bosättning vid den tidpunkt då den rättsliga åtgärden inges.

§ 19 Har du klagomål eller frågor?

Om du har klagomål eller frågor kan du kontakta simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland via e-post eller telefon, support@klickskydd.se eller +46 2020 4020

Om du vill ha vägledning av en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå på telefon 0200 22 58 00 eller www.konsumenternas.se som erbjuder gratis rådgivning och hjälp till konsumenterna angående försäkringar. Du kan även kontakta din lokala konsumentorganisation eller besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå konsument på www.hallåkonsument.se.

En person som är missnöjd med ett beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att begära en skriftlig redogörelse av ärendet från simpleurance och be om en omprövning av beslutet. Begäran om omprövning ska ställas till simpleurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland eller support@klickskydd.se.

Du kan även kontakta: Allmänna reklamationsnämnden (ARN). ARN:s prövning är gratis och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-508860 00

Allmän domstol – I likhet med andra tvister kan du vända dig till tvistemålsdomstolar. Kontakta närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer går att hitta i telefonkatalogen.

§ 20 Sekretess och personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter med omsorg. När vi samlar in, bearbetar och använder personuppgifter följer vi Europeiska unionens regler om skydd av personuppgifter.

- Du ger oss dina personuppgifter när du ansöker om försäkringen och när du lämnar in ett anspråk. Vi kan använda dessa uppgifter under hela försäkringens giltighetstid, för mottagande, implementering och hantering av försäkringen, anspråkshandling, kundhantering, kundundersökningar och marknadsaktiviteter (dessa aktiviteter är inriktade på att skapa, bevara och utvidga vår relation med dig).
- Om du samtycker kan vi även använda dina personuppgifter för analyser, produktutveckling och sammanställning av ledningsinformation.
- Vi använder dessutom dina personuppgifter för att förhindra och bekämpa bedrägerier och för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. Vi kan utbyta personuppgifter med myndigheter som styr industrin, lagstiftare, myndigheter som förebygger bedrägerier och anspråksdatabaser för undertecknande och förebyggande av bedrägerier. Vi kan lämna ut dina uppgifter till andra när det krävs eller tillåts enligt lag.
- Vi kan utbyta information med våra intressebolag, dotter-

bolag, affärspartner och andra medlemmar i Allianz Group. Det kan innefatta att överföra information om dig till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har begränsade eller inga lagar om skydd av personuppgifter. Vi vidtar alltid skäliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter och vi har lämpliga arrangemang med dessa företag för att hantera dina uppgifter med omsorg.

- När det är tillåtet enligt lag kan vi spela in telefonsamtal, så att vi senare kan bekräfta vilken information som har lämnats. Vi kan även använda dessa inspelningar för personalutbildning och för att övervaka våra tjänsters kvalitet.

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som vi har om dig. Om du vill utnyttja denna rätt ber vi dig kontakta oss med de uppgifter som finns i ditt försäkringsbrev.

Bilag

Land	Portal för anspråk	E-postadress till kundservice	Telefon till kundservice	Administrationsavgift
Sverige	https://www.klickskydd.se/claims	https://www.klickskydd.se/claims	+46 20204020	SEK 96,00